

退款政策

以下是每个退款渠道和时间范围：

付款方式	退款方式	Trip4asia Academy 处理时间范围	支付网的处理时间范围	银行处理 时间范围
FPX	从 M 旅游直接退款	3 至 5 天工作日		无
MOLPAY / IPAY88	信用卡/ 支付宝 / 银联	取消程序将在交易当天发起，退款将在同一天退回给客户。		无
			取消程序将在交易后的第二天发起，电邮通知书将发给客人。	7 至 14 天 工作日

在退货或取消的情况下，可办理退款。为了让您提供更多的便捷，我们根据您购买时的付款方式提供各种退款选项。

一旦确认退款，您将收到以下通知：

- 1) 您将收到来自支付网的退款电邮通知书。
- 2) 您将收到预订取消的电邮通知，**Trip4asia Academy** 客服专员将与您联系并且通知您订单已取消。

重要说明：

- 1) 只要是在 **Trip4asia Academy** 消费的退款申请，请立即联系我们的客服专员以协助您办理退款申请，而并非联系信用卡发卡银行。
- 2) 若您的退款并未显示在下两个月的账单内，请直接联系相关银行或相关支付平台以获取进一步的协助。